

Häufig gestellte Fragen – Landal-GreenParks-Karte

Allgemein

- Was kostet eine Landal-GreenParks-Karte?
Die Karte ist kostenlos.
- Wo ist die Landal-GreenParks-Karte erhältlich?
Die Karten sind an der Rezeption von Landal GreenParks erhältlich.
- Muss ich meine Landal-GreenParks-Karte registrieren?
Nein, Sie sind nicht verpflichtet, Ihre Landal-GreenParks-Karte zu registrieren, wir empfehlen jedoch sehr, dies zu tun. Sie können dann Ihr Guthaben online einsehen, Ihre Karte online aufladen, Ihre Transaktionen einsehen und Ihre Karte sperren, wenn Sie sie verloren haben. Wenn Sie Ihre Karte registriert haben, kann Ihr Guthaben niemals verloren gehen.
- Welche Funktion hat der QR-Code auf meiner Landal-GreenParks-Karte?
Den QR-Code auf Ihrer Karte können Sie mit Ihrem Smartphone scannen, um Ihr Guthaben zu überprüfen. Sie können den QR-Code mit einer beliebigen QR-Code-Reader-App oder mit der Kamera Ihres Handys scannen.

Registrierung

- Wie kann ich mich einloggen?
Bevor Sie sich einloggen können, müssen Sie Ihre Karte registrieren. Nachdem Sie die Karte registriert haben, können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse als Benutzername sowie einem selbst gewählten Passwort einloggen.
- Wie registriere ich meine Landal-GreenParks-Karte?
 - Besuchen Sie die Website landal.de/pavbycard
 - Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Registrieren'.
 - Wählen Sie die Option 'Bezahlkarte'.
 - Geben Sie auf der Seite Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf 'Weiter'.
 - Es wird nun zur Verifizierung eine E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.
 - Öffnen Sie die E-Mail in Ihrem Posteingang (bitte falls notwendig auch Ihren Spamordner überprüfen). Klicken Sie dann in der Mail auf den Link 'Bestätigen'.
 - Ihre E-Mail-Adresse ist nun verifiziert.
 - Geben Sie auf der Seite die erforderlichen Informationen ein (Ihre Kartennummer und den CVC-Code finden Sie auf Ihrer Landal-GreenParks-Karte).
 - Klicken Sie dann auf die Schaltfläche 'Registrieren'. Ihre Karte wurde nun erfolgreich registriert.

(Ihr Benutzername ist die E-Mail-Adresse, mit der Sie die Karte registriert haben.)
- Wo finde ich die Kartennummer und den CVC-Code meiner Landal-GreenParks-Karte?
Die Kartennummer und der CVC-Code stehen auf Ihrer Karte.
- Wie kann ich meine persönlichen Daten ändern?
Klicken Sie unter 'Einstellungen' auf die Schaltfläche 'Meine Daten'. Ändern Sie Ihre Daten und vergessen Sie nicht, auf 'Speichern' zu klicken. Sie können Ihre persönlichen Daten auch aufrufen, indem Sie oben rechts auf der Seite auf 'Profil' klicken.
- Wie kann ich mein Passwort ändern?
Klicken Sie unter 'Einstellungen' auf 'Meine Daten'. Ändern Sie Ihr Passwort und vergessen Sie nicht, auf 'Speichern' zu klicken. Sie können Ihre persönlichen Daten auch aufrufen, indem Sie oben rechts auf der Seite auf 'Profil' klicken.
- Wie lautet mein Benutzername?
Ihr Benutzername ist identisch mit der E-Mail-Adresse, mit der Sie Ihre Karte registriert haben.
- Ich habe nach der Registrierung meiner Landal-GreenParks-Karte keine E-Mail zur Verifizierung erhalten.
Wenn Sie nach der Registrierung keine E-Mail zur Verifizierung erhalten haben, können Sie eine Nachricht senden an: twenhaarsveld@landal.com, bitte geben Sie dabei Ihre E-Mail-Adresse, mit der Sie die Karte registriert haben, die Kartennummer und den CVC-Code Ihrer Karte an.

Guthaben aufladen

- Wie kann ich Guthaben auf die Landal-GreenParks-Karte laden?
 1. Über das Online-Aufladesystem unter landal.de/paybycard oder über die KNIP-App. Die Karte muss erst registriert werden, bevor Sie Guthaben auf die Karte laden können.
 2. Durch eine Zahlung in bar oder mit Ihrer Debitkarte an der Rezeption von Landal GreenParks.
- Gibt es einen Mindestbetrag, den ich auf die Karte einzahlen muss?

Es muss ein Mindestbetrag von 5,- € auf die Karte geladen werden.
- Was ist der Höchstbetrag, den ich auf meine Karte laden kann?

Der Höchstbetrag, den Sie auf Ihre Karte laden können ist 150,- €.
- Bezahle ich Transaktionskosten, wenn ich Guthaben auf meine Landal GreenParks Card lade?

Nein, Sie zahlen keine Transaktionskosten für das Aufladen der Karte.
- Weshalb ist das Guthaben, das ich auf die Karte geladen habe, noch nicht gutgeschrieben?

Guthaben wird erst dann auf der Karte gutgeschrieben, wenn die Transaktion komplett abgeschlossen ist. Es ist wichtig, dass Sie nach der Online-Zahlung bei Ihrer Bank über die angezeigten Schaltflächen auf den entsprechenden Webseiten zur Seite der Landal GreenParks-Karte zurückkehren. Nur dann wird der Saldo Ihrer Karte sofort nach Abschluss der Zahlung gutgeschrieben und sichtbar. Wenn Sie die Seite im Browser frühzeitig schließen, kann es bis zu 24 Stunden dauern, bis der Saldo gutgeschrieben wird. Wir können die Transaktion erst nach erfolgter Rückmeldung über die Zahlung gutschreiben. Wenn wir keine Rückmeldung erhalten haben, überprüft unser System erst die Zahlung bei der Bank und verarbeitet dann die Transaktion. Diese doppelte Überprüfung macht unser System sehr sicher. Meist steht das Guthaben innerhalb eines Tages auf Ihrer Karte.
- Wie kann ich mein Guthaben einsehen?

Wenn Sie die Karte registriert haben, können Sie den Saldo Ihrer Karte in der KNIP-App oder auf der Webseite landal.de/paybycard einsehen. Sie können Ihr Guthaben auch überprüfen, indem Sie den QR-Code auf Ihrer Karte scannen.
- Wo kann ich das Geld zurückfordern, das auf meiner Landal GreenParks-Karte steht?

Sie können eine Erstattung des Restguthabens auf Ihrer Karte über die Website anfordern:

 - Einloggen auf Ihrem Konto unter landal.de/paybycard.
 - Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Rückerstattung'.
 - Klicken Sie das Konto, dessen Guthaben Sie erstattet haben möchten, an.
 - Danach auf die Schaltfläche 'Weiter' klicken.
 - Geben Sie Ihre Bankkontonummer (IBAN) und den Namen ein, auf den das Konto lautet, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche 'Weiter'.
 - Es wird eine Übersicht Ihres Erstattungsantrags mit möglichen Bearbeitungsgebühren angezeigt.
 - Klicken Sie anschließend auf 'Beantragen', Ihr Erstattungsantrag wurde nun erfolgreich verarbeitet.

Erstattungsanträge werden einmal pro Woche bearbeitet. Für Erstattungsanträge berechnen wir keine Bearbeitungsgebühr. Erstattungsanträge sind bis zum 1. Mai 2019 möglich.

Verloren

- Was muss ich tun, wenn ich die Landal GreenParks-Karte verloren habe oder die Karte gestohlen wurde?

Wenn Sie die Karte registriert haben, können Sie sie selbst auf landal.de/paybycard sperren. An der Rezeption von Landal GreenParks erhalten Sie eine neue Karte und können Sie das Guthaben auf die neue Karte übertragen lassen.

Wenn Sie die Karte nicht registriert haben, können Sie an der Rezeption fragen, ob eine Karte gefunden wurde. Nicht registrierte Karten können nicht gesperrt werden.
- Wie kann ich meine Landal-GreenParks-Karte sperren/freigeben?

Sie können Ihre Karte nur dann sperren/freigeben, wenn Sie diese registriert haben.

Sperren:

1. Loggen Sie sich auf Ihrem Konto unter landal.de/paybycard ein.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Sperren'.
3. Klicken Sie dann auf das Kreuz hinter der Karte, die Sie sperren möchten.
4. Ihre Karte ist nun gesperrt.

Freigeben:

1. Loggen Sie sich auf Ihrem Konto unter landal.de/paybycard ein.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Freigeben'.
3. Klicken Sie dann auf das Kreuz hinter der Karte, die Sie freigeben möchten.
4. Ihre Karte ist nun freigegeben.

Sonstiges

- Bis zu welchem Datum ist meine Landal GreenParks Card gültig?
Die Karte ist während Ihres Aufenthalts bei Landal GreenParks gültig
- Wie kann ich meine Landal GreenParks-Karte auf eine andere Person übertragen?
Nicht registrierte Karte: Wenn die Karte nicht registriert ist, brauchen Sie dafür nichts weiter zu tun. Sie können die Landal GreenParks-Karte auf eine andere Person übertragen.
Registrierte Karte: Melden Sie sich bei Ihrem Konto unter landal.nl/paybycard an. Klicken Sie unter 'Einstellungen' auf die Schaltfläche 'Konto löschen'. Die Karte ist dann nicht mehr registriert und kann auf eine andere Person übertragen werden.

Bitte beachten Sie, dass, wenn sich noch Guthaben auf der Karte befindet, auch dieses übertragen wird.